

A. Algemeen

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten door Wisse Heftrucks B.V. en haar contractpartij ("Afnemer"). 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende delen: - Deel A: Algemeen; - Deel B: Koop; - Deel C: Huur; en - Deel D: Reparatie, Onderhoud en Service. 1.3 Deel A is op elke overeenkomst van toepassing. Delen B tot en met D zijn van toepassing wanneer er sprake is van koop (B), huur (C) en/of Reparatie, Onderhoud en Service (D). 1.4 Wanneer sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in een overeenkomst en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. Is er sprake van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deel A: Algemeen en een overig deel van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in het overige deel.
2. Aanbiedingen 2.1 Aanbiedingen en offertes van Wisse Heftrucks B.V. zijn vrijblijvend. De inhoud van documentatie zoals voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst door Wisse Heftrucks aan Afnemer verzonden, maakt geen deel uit van de Overeenkomst. 2.2 Afnemer staat in voor de juistheid van door haar aan Wisse Heftrucks verschaft informatie.
3. Duur 3.1 Wanneer een overeenkomst niet door volbrenging eindigt, wordt een overeenkomst aangegaan voor de daarin bepaalde duur en bij gebreke daarvan voor de duur van 1 jaar. 3.2 Wanneer een overeenkomst niet door volbrenging eindigt en voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt de overeenkomst na afloop van de initiële duur telkens stilzwijgend verlengd voor een duur van 1 maand.
4. Kwaliteit 4.1 Wisse Heftrucks staat er voor in dat door haar aan Afnemer geleverde zaken voldoen aan de in de overeenkomst opgenomen specificaties, mits zaken door Afnemer op een normale en voor de zaken gebruikelijke wijze worden gebruikt conform de voorschriften van Wisse Heftrucks B.V. en het doel waarvoor zaken zijn vervaardigd. 4.2 Zaken worden geleverd met handleidingen, instructieboeken en soortgelijke documentatie. Voorgaande documenten maken onderdeel uit van de overeenkomst. Indien bij gebruik blijkt dat deze documenten ontbreken, is de Afnemer gehouden deze op te vragen bij Wisse Heftrucks. 4.3 Afnemer is gehouden om de in artikel 4.2 bedoelde stukken voor het gebruik van de zaken zorgvuldig te bestuderen, personeel dat met de zaken werkt te verplichten om hetzelfde te doen en de zaken overeenkomstig deze stukken te (laten) gebruiken. Wisse Heftrucks is niet aansprakelijk voor schade wanneer Afnemer tekortschiet om aan zijn verplichtingen in dit artikel te voldoen. 4.4 Als Afnemer tot ingebruikname van geleverde zaken overgaat, worden zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst. 4.5 Afnemer dient gebreken uiterlijk 15 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden. Doet Afnemer dit niet dan is Wisse Heftrucks niet gehouden om tot herstel of vervanging over te gaan. 4.6 Om een juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken zal Afnemer Wisse Heftrucks al dan niet op verzoek, tijdig van informatie voorzien. Afnemer is er mee bekend dat Wisse Heftrucks haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitvoert op basis van de door Afnemer aan Wisse Heftrucks verstrekte inlichtingen en informatie en Afnemer staat in voor de juistheid daarvan.
5. Levering en eigendom 5.1 Wisse Heftrucks levert ex- works (Incoterms 2010). De door Wisse Heftrucks kenbaar gemaakte (leverings-) termijnen zijn indicatief. 5.2 Door Wisse Heftrucks geleverde zaken blijven het eigendom van Wisse Heftrucks totdat Afnemer aan al haar betalingsverplichtingen jegens Wisse Heftrucks heeft voldaan. 5.3 Indien Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst niet nakomt, of indien Wisse Heftrucks vreest dat Afnemer in de nakoming van verplichtingen tekort zal schieten, is Wisse Heftrucks gerechtigd om geleverde zaken bij Afnemer af te (laten) halen. Afnemer is verplicht hier volledige onvoorwaardelijke medewerking aan te verlenen. 5.4 Wisse Heftrucks is gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
6. Onderhoud 6.1 Tenzij zaken van Wisse Heftrucks zijn gekocht, of wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Afnemer gehouden om onderhouds-, reparatie en soortgelijke werkzaamheden exclusief door Wisse Heftrucks te laten verrichten. In voorkomend geval is het bepaalde in Deel D: Reparatie, Onderhoud en Service van toepassing.
7. Inbedrijfstelling 7.1 Tenzij anders overeengekomen zijn (de kosten van) montage, installatie, inbedrijfstelling of de daarvoor benodigde materialen niet inbegrepen bij de overeenkomst. De kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke zijn niet inbegrepen in de prijs tenzij anders is bepaald. 7.2 Wisse Heftrucks is niet verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen. 7.3 Wanneer in de overeenkomst is opgenomen dat montage, installatie en/of inbedrijfstelling (mede) door Wisse Heftrucks zal worden uitgevoerd zal Afnemer voor eigen rekening en risico steeds alle door Wisse Heftrucks verzochte medewerking en materialen verschaffen.

8. Prijs en betaling

8.1 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief van overheidswege opgelegde heffingen, assemblagekosten, transportkosten en verzekeringskosten. 8.2 Tenzij anders overeengekomen zal Wisse Heftrucks Afnemer uitsluitend digitaal factureren. 8.3 Wisse Heftrucks is gerechtigd haar prijzen aan te passen wanneer de kosten voor de uitvoering van de overeenkomst stijgen als gevolg van omstandigheden die buiten haar controlesfeer liggen zoals ingeval van aanpassing van premies voor sociale lasten en andere verzekeringen, loodtoeslag, belastingen, etc. 8.4 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Afnemer dient facturen van Wisse Heftrucks binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn volledig en zonder verrekening of opschorting te voldoen. Wanneer geen betalingstermijn wordt vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na facturatedatum. 8.5 Afnemer is te allen tijde verplicht de (huur)termijnen te voldoen. Schade of gebreken aan de zaken of de omstandigheid dat het gebruik daarvan om enige andere reden niet mogelijk is of niet is toegestaan krachtens enige wet, regeling of overeenkomst, geven Afnemer niet het recht enige (betalings)verplichting op te schorten. 8.6 Zodra Afnemer in verzuim is, is hij wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom. Betalingen gaan eerst in mindering op verschenen rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.

8.6 De prijzen van overeengekomen zaken worden in belangrijke mate bepaald door de fabricagekosten. De fabricagekosten bestaan voornamelijk uit energie- en grondstofprijzen (met name olie, elektriciteit, gas, staal) en transportkosten (met name olie, vracht) (hierna gezamenlijk "Kostencomponenten"). In geval van doorbelaste verhogingen of verlagingen van Kostencomponenten van – ook ingekochte onderdelen van - overeengekomen zaken, die zich voordoen na het sluiten van het contract, maar vóór of tijdens de productie van de zaken, is Wisse Heftrucks gerechtigd om ook na het sluiten van het contract dit dienovereenkomstig in aanmerking te nemen in de factuur aan de Afnemer, waardoor de prijs van de zaken uiteindelijk wordt verhoogd of verlaagd conform Richtlijn Prijswijzigingen. Een aanpassing van de prijzen jegens Afnemer zal slechts worden doorbelast voor zover ook bij Wisse Heftruck een prijswijziging wegens gewijzigde Kostencomponenten voor de overeengekomen zaken heeft plaatsgevonden. Wisse Heftrucks B.V. zal altijd een algehele afweging van de Kostencomponenten uitvoeren en, in geval van verhoging van individuele Kostencomponenten, ook rekening houden met een mogelijke verlaging van andere Kostencomponenten (en vice versa). De bepalingen van deze alinea zijn van overeenkomstige toepassing op gekochte onderdelen/toebehoren die door Wisse Heftrucks B.V. worden geleverd en waarvan de prijzen dienovereenkomstig veranderen na het sluiten van de overeenkomst.

9. Intellectueel eigendom

9.1 De overeenkomst(en) strekken niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Wisse Heftrucks behoudt zich, eventueel ten behoeve van diens toeleveranciers, alle rechten met betrekking tot de door haar aan Afnemer verstrekte zaken en overige materialen voor. 9.2 Afnemer verkrijgt met betrekking tot door Wisse Heftrucks B.V. aan haar verstrekte materialen zoals adviezen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc., het onoverdraagbare, niet-sublicentieerbare recht om de materialen gedurende de duur van de overeenkomst voor eigen intern gebruik te gebruiken. 9.3 Afnemer garandeert dat de door haar aan Wisse Heftrucks verstrekte zaken en overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Wisse Heftrucks, en zal Wisse Heftrucks volledig schadeloos houden, voor aanspraken van derden verband houdend met de stelling dat door Afnemer aan Wisse Heftrucks verstrekte zaken en/of overige materialen inbreuk maken op een recht van die derde.

10. Vertrouwelijke informatie

10.1 Partijen zijn verplicht om informatie van de andere partij die onder een verplichting van geheimhouding is verstrekt, of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs moet worden aangenomen, vertrouwelijk te behandelen. In dit kader dient de ontvangende partij dezelfde maatregelen te nemen als de maatregelen genomen voor de bescherming van haar eigen vertrouwelijke maatregelen en tenminste redelijke maatregelen. 10.2 De aanbiedingen en prijzen van Wisse Heftrucks zijn van vertrouwelijke aard.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Wisse Heftrucks, uit welke hoofde dan ook ontstaan, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van door Wisse Heftrucks bedongen vergoedingen (exclusief btw) voor 1 jaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Wisse Heftrucks meer bedragen dan € 1.250.000,-. 11.2 De aansprakelijkheid van Wisse Heftrucks voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt in totaal nooit meer dan € 2.500.000, 11.3 Wisse Heftrucks is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, stilstand en overige gevolgschade. 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vervallen ingeval van opzet of grove schuld. 11.5 Afnemer vrijwaart Wisse Heftrucks voor aanspraken van derden uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid.

12. Verzekering

12.1 Behoudens het geval dat gehuurde zaken verzekerd worden via Wisse Heftrucks, verplicht Afnemer zich om van Wisse Heftrucks gehuurde zaken en zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust afdoende WA te verzekeren en verzekerd te houden tegen verduistering, diefstal, brand-, ontploffings- en waterschade en de polis en bewijs van premiebetaling op eerste verzoek aan Wisse Heftrucks ter inzage te geven. 12.2 Afnemer cedeert hierbij, reeds nu voor alsdan, vorderingen die hij heeft uit hoofde van zijn verzekeringsovereenkomst en garandeert, onverlet het recht van Wisse Heftrucks om een dergelijke mededeling te doen, hier onverwijld mededeling van te doen aan zijn verzekeraar.

13. Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden om verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) na te komen ingeval van overmacht. 13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, of voorzienbaar is dat deze langer dan 60 dagen zal duren, zijn partijen gerechtigd om deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Wat op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

14. Beëindiging

14.1 Partijen zijn gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijk ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen indien: - de andere partij surseance van betaling aanvraagt; - de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; - de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; - Afnemer, ondanks verzoek daartoe van Wisse Heftrucks, geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de met Wisse Heftrucks gesloten overeenkomsten; - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd; - Afnemer enige verplichting uit een Raamovereenkomst, orderbevestiging(en) en/ of algemene voorwaarden niet, niet tijdig, niet volledig of niet correct nakomt zulks na daartoe deugdelijk te zijn gesommeerd dan wel Wisse Heftrucks redelijke grond heeft zulks te vrezen of te vrezen dat inbreuk zal worden gemaakt op het eigendomsrecht van Wisse Heftrucks op de zaken; - indien de zeggenschap over Afnemer wijzigt. 14.2 Een ontbinding van een overeenkomst laat dat wat partijen over en weer hebben gepresteerd onverlet tenzij een partij ten aanzien van deze prestaties in verzuim verkeerd. 14.3 Bij beëindiging van een overeenkomst uit hoofde van het bepaalde in dit artikel 14 en ingeval van ontbinding van deze overeenkomst door Wisse Heftrucks worden de resterende vorderingen op Afnemer direct volledig opeisbaar. Wisse Heftrucks is te allen tijde gerechtigd om in geval van ontbinding haar vorderingen met eventuele vorderingen van afnemer te verrekenen.

15. Overdracht

15.1 Afnemer kan de overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende rechten niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Wisse Heftrucks. 15.2 Afnemer verleent Wisse Heftrucks hierbij bij voorbaat toestemming om de overeenkomst en/of het eigendom van de zaak en de daaruit voortvloeiende rechten, geheel of gedeeltelijk aan derden over dragen, te verkopen of anderszins te vervreemden.

16. Contactpersonen en escalatieregeling

16.1 Partijen zullen ieder een contactpersoon aanwijzen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. 16.2 Wanneer een partij meent dat er sprake is van een geschil zal deze dit schriftelijk aan de andere partij melden. 16.3 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 16.2 bedoeld melding zullen de contactpersonen in overleg treden om te proberen het geschil op te lossen. 16.4 Indien het in artikel 16.3 bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt, zullen directies van Wisse Heftrucks en Afnemer binnen 14 dagen na het overleg bijeenkomen om te proberen het geschil op te lossen. 16.5 Het bepaalde in dit artikel 16 laat de rechten van partijen onverlet en staat partijen dus niet in de weg om conservatoire rechtsmaatregelen te treffen of om een voorziening in kort geding te vragen.

17 Gebruik van persoonsgegevens

17.1 Voor zover Wisse Heftrucks in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zijn de volgende bepalingen van dit artikel van toepassing. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "Afnemer" mede verstaan de directeuren, aandeelhouders en andere functionarissen van de rechtspersoon. 17.2 Wisse Heftrucks is verantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die aan haar in verband met de overeenkomst zijn of zullen worden verstrekt, en kan deze gebruiken en verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden (i) het beoordelen van aanvragen, zoals de aanvraag tot het aangaan van een overeenkomst met Wisse Heftrucks, (ii) fraudepreventie en incasso en (iii) de administratie en uitvoering van de overeenkomst, zekerheidsdocumenten en aanverwante overeenkomsten. 17.3 Ten behoeve van deze doeleinden kan Wisse Heftrucks de informatie doorgeven aan of delen met groepsmaatschappijen van

Wisse Heftrucks. 17.4 Voor gebruikmaking van het recht op inzage in, correctie en verwijdering van persoonsgegevens kan contact met Wisse Heftrucks worden opgenomen via info@wisseheftrucks.nl 17.5 Het verwerken van persoonsgegevens van Afnemer wordt uitgevoerd in overeenstemming met regelgeving toepasselijk op de verwerking van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet gebruikt voor een ander doel dan de in artikel 17.2 en artikel 17.3 genoemde doeleinden.

18 Overig

18.1 De toepasselijkheid van voorwaarden gehanteerd door Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 18.2 Wanneer een bepaling in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Wisse Heftrucks en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. 19.2 Geschillen tussen Wisse Heftrucks en Afnemer worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

B. Koop

1. Toepasselijkheid Deel B: Koop 11.1 De in dit Deel B: Koop opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: Algemeen, van toepassing wanneer Wisse Heftrucks zaken aan Afnemer verkoopt.

2. Koop en verkoop

2.1 Wisse Heftrucks verkoopt en Afnemer koopt de zaken naar aard en aantal zoals in de overeenkomst is bepaald. 2.2 Afnemer draagt het risico van de selectie van gekochte zaken. 2.3 Wisse Heftrucks staat er voor in dat de zaken geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in de overeenkomst. 2.4 Afnemer is, behoudens ingeval van surseance of faillissement van Afnemer, gerechtigd om door Wisse Heftrucks verkochte zaken door te verkopen in het kader van haar reguliere bedrijfsvoering. Afnemer kan en mag geen beperkte rechten vestigen op door Wisse Heftrucks geleverde zaken tenzij zaken van Wisse Heftrucks zijn gekocht en de koopprijs is voldaan.

3. Verpakking

3.1 Wisse Heftrucks zal zaken verpakken volgende de bij Wisse Heftrucks geldende gebruikelijke maatstaven. Wanneer Afnemer een bepaalde wijze van verpakking verlangt dan zijn de daaraan verbonden kosten voor Afnemer.

4. Garantie

4.1 Wisse Heftrucks verstrekt garanties voor zover dit uit de overeenkomst blijkt. Uit hoofde van door Wisse Heftrucks verstrekte garanties heeft Afnemer uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van zaken uit te voeren door Wisse Heftrucks of een door Wisse Heftrucks erkende dealer. 4.2 Garantieverplichtingen vervallen indien gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, reparatie of onderhoud van zaken door Afnemer. Kosten van vervanging of herstel buiten het kader van de garantie worden in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven van Wisse Heftrucks. 4.3 Wanneer Afnemer een beroep wenst te doen op garantie dient Afnemer gebreken uiterlijk 15 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden. 4.4 Wanneer Afnemer aanspraak wenst te maken op garantie dient ze de onderdelen of zaken die onderwerp zijn van de garantieaanspraak te retourneren aan Wisse Heftrucks.

C. Huur

1. Toepasselijkheid Deel C: Huur 1.1 De in dit Deel C: Huur opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: Algemeen, van toepassing indien Wisse Heftrucks zaken verhuurt aan Afnemer.

2. Huur

2.1 Een zaak wordt gehuurd voor de duur en tegen de prijs zoals bepaald in de overeenkomst. 2.2 Verhuurde zaken blijven het eigendom van Wisse Heftrucks. Afnemer verkrijgt gedurende de duur van de overeenkomst het onoverdraagbare recht om de zaak op de locatie(s) vermeld in de overeenkomst te gebruiken in het kader van de uitvoering van diens normale bedrijfsvoering. 2.3 Het is niet mogelijk, en Afnemer is niet bevoegd, om zaken aan derden in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren of vervreemden. Gebruik van zaken buiten Nederland is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wisse Heftrucks niet toegestaan.

3. Gebruik van de zaken

3.1 Bij het in ontvangst nemen van zaken dient Afnemer te controleren of de zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Indien Afnemer gebreken constateert dient Afnemer Wisse Heftrucks hier direct over te informeren. 3.2 Afnemer zal als een goed huisvader voor de zaak zorg dragen. Afnemer is verplicht zaken buiten de tijden van gebruik op een droge en voor derden afgesloten plaats te bewaren. Sleutels dienen uit het contact te worden verwijderd. 3.3 Zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de bestemming daarvan, door daartoe bevoegde en ervaren bestuurders en conform de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder mede wordt verstaan een heftruckcertificaat. 3.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst dienen zaken te allen tijde schoon en in de staat waarin ze aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld (behoudens normale gebruiksslijtage) te worden geretourneerd aan Wisse Heftrucks dan wel een door haar aan te wijzen locatie. Afnemer dient kosten voor herstel en reiniging en waardevermindering van zaken welke te wijten is aan Afnemer op eerste verzoek van Wisse Heftrucks te voldoen. 3.5 Afnemer is verplicht Wisse Heftrucks direct schriftelijk te informeren indien op de zaken beslag wordt gelegd of dreigt te worden gelegd of een derde afgifte van de zaken vordert. Indien Afnemer mededeling van betalingsonmacht doet als bedoeld in de Invorderingswet 1990 of enige sociale verzekeringswet, moet Afnemer op dezelfde dag Wisse Heftrucks daarvan schriftelijk in kennis stellen. Afnemer zal Wisse Heftrucks schadeloosstellen voor alle kosten (daaronder mede begrepen juridische kosten) die Wisse Heftrucks maakt teneinde de zaken in haar macht te brengen.

4. Onderhoud

4.1 Afnemer voorziet zaken voor eigen rekening van brandstof, is verantwoordelijk voor batterijen en controleert tenminste: - de algemene en veilige werking van de zaak en de eventueel aan de zaak gekoppelde of bijbehorende apparatuur; - de conditie van de waarschuwings- en signaleringssystemen, leidingen, slangen, koelsystemen, luchten, vloeistofsystemen e.d.; - de niveaus van smeerolie, hydraulische olie, koel-, antivries- en remvloeistof, alle overige smeermiddelen en vloeistoffen; Indien nodig vult Afnemer deze bij; - de bandenspanning en de conditie van de banden. Voor zover nodig brengt Afnemer de banden op de voorgeschreven spanning; - de werking van de bedrijfsurenteller; - wekelijks het waterniveau van de tractiebatterij. Afnemer zal deze indien nodig voor eigen rekening bijvullen met gedestilleerd water. 4.2 Onderhoud anders dan bedoeld in artikel 4.1 wordt uitgevoerd door Wisse Heftrucks. Het bepaalde in Deel D: Services, is in dit verband van overeenkomstige toepassing.

5. Huurvergoeding

5.1 Vergoedingen worden steeds maandelijks vooraf in rekening gebracht. Vergoedingen kunnen eenmaal per jaar worden geïndexeerd. 5.2 Wanneer de vergoeding is gebaseerd op een aantal draaiuren van een zaak, dient Afnemer op eerste verzoek van Wisse Heftrucks een waarheidsgetrouwe opgave van het aantal draaiuren zoals weergegeven op de bedrijfsurenteller te doen. 5.3 Wanneer de vergoeding is gebaseerd op een aantal draaiuren van een zaak, worden eventuele meer-uren tegen de in de overeenkomst vermelde meerprijs, en bij gebreke daarvan tegen de alsdan door Wisse Heftrucks gehanteerde meerprijs, in rekening gebracht. Wanneer de afwijking groter is dan 10%, is Wisse Heftrucks gerechtigd om de duur van de overeenkomst en/of het termijnbedrag naar rato te wijzigen. 5.4 Na inname van de zaak stelt Wisse Heftrucks een eindafrekening op. Verrekening vindt in ieder geval plaats over de meer gedraaide uren.

6. Verzekering

6.1 Wisse Heftrucks neemt, tenzij anders overeengekomen, zaken op in haar algemene W.A. verzekering en belast de daaraan verbonden kosten afzonderlijk naar rato door aan Afnemer. De alsdan toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en het alsdan toepasselijke eigen risico binden Afnemer. 6.2 Afnemer dient schades onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur na ontstaan, te melden aan Wisse Heftrucks door indiening van een volledig ingevuld schadeformulier. Bij uitblijven van tijdige en/of volledige schademelding, is Wisse Heftrucks, onverminderd diens overige rechten, gerechtigd haar schade op Afnemer te verhalen. 6.3 Indien vergoedingen voor verzekering (of de huurvergoeding indien de verzekeringsvergoeding daarbij is inbegrepen) niet tijdig worden voldaan, wordt dekking opgeschort tot de dag waarop de achterstand volledig is voldaan.

7. Audit

7.1 Wisse Heftrucks is gerechtigd om te controleren of door Wisse Heftrucks verhuurde en ter beschikking gestelde zaken door Afnemer worden gebruikt conform de overeenkomst(en) en om draaiuren op te nemen. 7.2 Afnemer zal Wisse Heftrucks haar volledige en onvoorwaardelijk medewerking verlenen om Wisse Heftrucks in staat te stellen uitvoering te geven aan een controle zoals bedoeld in artikel 7.1. van de Algemene Voorwaarden.

D Reparatie, onderhoud en service

1. Toepasselijkheid Deel D: Reparatie, Onderhoud en Service 1.1 De in dit Deel D: Reparatie, Onderhoud en Service opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: Algemeen, van toepassing indien Wisse Heftrucks diensten, zoals inbedrijfsstelling, onderhoud, reparaties en daarmee samenhangende diensten, aan Afnemer levert.

2. Services 2.1 Wisse Heftrucks zal zich naar beste kunnen inspannen om diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. 2.2 Afnemer zal Wisse Heftrucks steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening.

3. Prijzen en tarieven 3.1 Uitvoering van diensten wordt in rekening gebracht op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven. Indien in de overeenkomst niet anders is bepaald, worden diensten op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Tarieven kunnen eenmaal per jaar worden geïndexeerd. 3.2 Als een periodieke vergoeding voor het uitvoeren van diensten is overeengekomen, is deze vergoeding vooraf verschuldigd. 3.3 Een vergoeding voor onderhoud wordt gebaseerd op draaiuren van de zaak. Hierbij geldt dat het minimale aantal draaiuren van te onderhouden zaak 500 uur per jaar bedraagt. De draaiuren zoals weergegeven op het teller display zijn leidend. Afnemer dient op eerste verzoek van Wisse Heftrucks een waarheidsgetrouwe opgave van het aantal draaiuren te doen. Een overschrijding van het aantal draaiuren wordt jaarlijks afgerekend. Wanneer het aantal draaiuren per jaar tenminste 20% lager is dan ingeschat dan kan Afnemer, indien redelijkerwijs mag worden verwacht dat dit van structurele aard is, verzoeken om aanpassing van de overeenkomst. Wisse Heftrucks is niet gehouden om minderuren te vergoeden. 3.4 Bij overschrijding van het aantal overeengekomen draaiuren met tenminste 10%, (of wanneer voorzienbaar is dat een dergelijke overschrijding zal plaatsvinden), dan is Wisse Heftrucks gerechtigd om de duur van de overeenkomst en/of het termijnbedrag naar rato te wijzigen. Wanneer Wisse Heftrucks het termijnbedrag wijzigt, is ze gerechtigd om het gewijzigde bedrag met terugwerkende kracht in rekening te brengen.

4. Onderhoud

4.1 Wisse Heftrucks is alleen tot het verrichten van onderhoud gehouden indien dit in de overeenkomst is opgenomen. 4.2 Wanneer is overeengekomen dat Wisse Heftrucks onderhoudswerkzaamheden verricht, zal Wisse Heftrucks zich inspannen om die werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn om de betreffende zaken in goede staat van onderhoud te houden mede gelet op de aard en bestemming van de te onderhouden zaak. 4.3 Afnemer is gehouden om Wisse Heftrucks tijdig schriftelijk te informeren over alle veranderingen die invloed kunnen hebben op de prestaties van de te onderhouden zaken waaronder de inzetomstandigheden. Afnemer is er mee bekend dat de tarieven voor onderhoud zijn gebaseerd op de door Afnemer kenbaar gemaakte inzetomstandigheden. 4.4 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de servicemonteur op de locatie direct kan starten met zijn werkzaamheden. De kosten gemaakt als gevolg van wachttijden en/of als gevolg van het feit dat de werkzaamheden om wat voor reden dan ook niet kunnen plaatsvinden zullen separaat tegen geldende tarieven aan Afnemer in rekening worden gebracht. 4.5 Elke zaak heeft specifieke onderhoudskenmerken. Afhankelijk van deze kenmerken, onderhoudsrichtlijnen, inzetomstandigheden en draaiuren zal Wisse Heftrucks, zaken periodiek controleren. In dit kader dienen zaken op verzoek van Wisse Heftrucks, tenminste 1 werkdag per kalenderjaar, ter beschikking van Wisse Heftrucks worden gesteld. 4.6 Wisse Heftrucks zal desgewenst in overleg met Afnemer een onderhoudsplanning opstellen. 4.7 Onderhoudswerkzaamheden vinden plaats op werkdagen (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 08:00 tot 17:00. Voor werkzaamheden uitgevoerd buiten deze dagen en tijden geldt een toeslag. 4.8 Indien niet binnen 48 uur na diagnosestelling de zaak gerepareerd is, kan desgevraagd een overbruggingszaak ter beschikking worden gesteld. Het ter beschikking stellen van een overbruggingszaak geldt niet bij zaken met een hefcapaciteit van meer dan 8 ton, EX-trucks, VKA-trucks en voorzetapparatuur. 4.9 Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van zaken, is Wisse Heftrucks gerechtigd om de uitvoering van deze werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen apart in rekening te brengen. In geval van dergelijke schade wordt geen overbruggingszaak ter beschikking gesteld. 4.10 Werkzaamheden zoals het repareren van door Afnemer veroorzaakte schades, of vervanging van onderdelen als gevolg daarvan, behoren niet tot reguliere onderhoudswerkzaamheden en worden apart in rekening gebracht. 4.11 Het aanbrengen van aanpassingen als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften behoren niet tot reguliere werkzaamheden en worden apart in rekening gebracht. 4.12 Onverminderd de overige rechten van Wisse Heftrucks vervallen alle verplichtingen van Wisse Heftrucks met betrekking tot onderhoud zodra zaken buiten Nederland zijn of wanneer Afnemer deze inzet op een andere dan de overeengekomen locatie(s).

5. Servicecontracten

5.1 De exacte aard en omvang het uit te voeren onderhoud is omschreven in de serviceovereenkomst. Het is Afnemer niet toegestaan een serviceovereenkomst tussentijds te beëindigen. 5.2 Additionele werkzaamheden zoals het repareren van schades, daaronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen bij storingen ten gevolge van buiten de zaak gelegen oorzaken, komen voor rekening van Afnemer tegen de alsdan geldende tarieven.

6. Verplichtingen Afnemer

6.1 Afnemer zal Wisse Heftrucks schriftelijk op de hoogte stellen van wijzingen in het adres van Afnemer en van de locaties waar zaken zich bevinden. 6.2 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat Wisse Heftrucks toegang heeft tot de zaken. Afnemer dient te beschikken over een geschikte en veilige werkplek die tenminste voldoet aan de meest recente VCA vereisten en dient deze aan Wisse Heftrucks ter beschikking te stellen. De werkplek dient voorzien te zijn van verlichting, ventilatiemogelijkheden, normale werktemperatuur, voldoende werkruimte rondom de zaak, beperking van risico's (ander verkeer, geluidsniveau, gevaarlijke stoffen). Daarnaast dienen voor medewerkers voorzieningen terzake hygiëne, toilet, vluchtwegen en EHBO beschikbaar te zijn. 6.3 Wanneer onderhoud redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd op de locatie van Afnemer zijn de kosten voor vervoer van de zaak naar Wisse Heftrucks' s meest nabije werkplaats voor rekening van Afnemer. 6.4 Afnemer verklaart Wisse Heftrucks volledige medewerking te verschaffen wanneer een zaak, naar oordeel van Wisse Heftrucks, onderhouden of gerepareerd dient te worden en stelt de zaak op eerste verzoek daartoe ter beschikking aan Wisse Heftrucks. 6.5 Afnemer is gehouden om klein dagelijks- en wekelijks onderhoud zoals omschreven in documentatie met betrekking tot de zaak, met betrekking tot de batterij / lader en met betrekking tot voorzetapparatuur zelfstandig en voor eigen rekening uit te voeren. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van voorgeschreven brandstoffen, smeermiddelen en vloeistoffen. Op verzoek van Wisse Heftrucks dient Afnemer inzage te verschaffen in uitgevoerd klein dagelijks- en wekelijks onderhoud. 6.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van afvalstoffen en vloeistoffen. 6.7 De uren en kosten verband houdend met omstandigheden waardoor werkzaamheden niet, of niet behoorlijk, kunnen worden uitgevoerd worden apart in rekening gebracht tenzij deze omstandigheden zijn toe te rekenen aan Wisse Heftrucks.

7. Rapportage

7.1 Wisse Heftrucks zal uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van gewerkte uren en vervangen onderdelen. 7.2 Het werkrapport wordt (digitaal) aan Afnemer verzonden. Ingeval van een veiligheidskeuring kan Afnemer tevens een kopie van het keuringsrapport opvragen.

8. Storingmeldingen

8.1 Storingen en gebreken dienen per telefoon of per e-mail onder vermelding van datum, tijd, serienummer en vestiging van Afnemer te worden gemeld. 8.2 Dringende storingen buiten kantoortijden dienen te worden gemeld via telefoonnummer: 06- 25517586.